

# Kabouterland



Claes Tamara en Lesley Pauwels  
Parwijsstraat 9, 2260 Zoerle Parwijs  
Contact: 0496/99.82.32

Huishoudelijk Reglement versie 2015

## Welkom

Allereerst willen wij u van harte welkom heten bij ons kinderdagverblijf Kabouterland. Wij hopen dat jullie hier een hele fijne tijd zullen beleven!

Wat is onze missie van de kinderopvang?

Kinderopvang evolueert en groeit voortdurend en wordt in onze maatschappij steeds belangrijker. De verschillende partners uit een gezin kunnen een zinvol leven uitbouwen doordat ze werken en een gezinsleven beter kunnen combineren, vorming kunnen volgen, enz...

Door uw kind naar Kabouterland te brengen, kiest u voor kleinschalige kinderopvang waar uw kind socialiseert. Uw kind zal in deze nieuwe omgeving heel veel nieuwe ervaringen opdoen. Liedjes zingen, verhaaltjes vertellen, rollebollen, dingen leren kennen door eraan te voelen, te ruiken, ervan te proeven, ernaar te kijken en te luisteren. We willen hen uitdagen om stilletjes aan te groeien tot vrolijke, zelfredzame kleuters.

We benaderen uw kind op een positieve, individuele en respectvolle manier.

Hierdoor krijgt uw kind zowel letterlijk als figuurlijk de ruimte om zichzelf te zijn en om in zijn eigen tempo de wereld te ontdekken.

Wij creëren een vertrouwde en veilige omgeving voor uw kind, waarin het zich op zijn gemak voelt, om van daaruit op onderzoek te trekken. Een veilige basis vormt voor hen een meerwaarde om te kunnen ontwikkelen.

Wij wensen u en uw gezin een hele fijne en gezellige tijd bij Kabouterland toe!

Tamara en Lesley



## Inleiding

Wij proberen een verlengde van de thuissituatie te zijn, door de zorg die uw kind van u gewend is, hier zo goed mogelijk verder te zetten. Kinderen van 0 tot 3 jaar worden opgevangen in een uniek, volwaardig opvoedingsmilieu met een professionele omkadering. Dat milieu bevordert de sociale vaardigheden van de kinderen in een speel- en leeromgeving die specifiek op hen is afgestemd. De kinderen worden met andere woorden opgevangen in een omgeving die de ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert.

Hoe ziet een dag bij Kabouterland er uit:

Tussen 7u en 9u is er vrij spel voorzien vermits dan alle kindjes gebracht worden naar de opvang. Dat wil zeggen dat de kindjes met al het speelgoed mogen spelen waar ze zin in hebben en waar ze zelf aan kunnen.

9u starten we met onze dag en eten we met zijn allen samen boterhammetjes. Rond 10u starten we met een geleid spelmoment. Dat is een van de begeleidsters die bv een spel speelt (memory, met de bal, ...), poppenkast, knutselen (kleuren, schilderen, plakken,...) puzzelen, met de treinen, een verhaal lezen, ... De kindjes die niet willen deelnemen aan het geleid spelmoment worden hier ook niet toe gedwongen. Regelmatig wordt er rond een bepaald thema gewerkt ( bv Pasen, Valentijn, Kleuren, ...). Dit kan zich uiten in de vorm van spelletjes, verhaaltjes, knutselen, verkleeden,...).

Tussen 11u15 en 11u30 eten we onze warme maaltijd. De grotere kindjes eten samen aan tafel, de kleinere kindjes eten in de voorziene kinderstoelen. Naargelang hun kunnen mogen ze zelfstandig eten, daarna is het tijd voor het middagdutje. De kleinere kindjes slapen op hun eigen ritme en kan het zijn dat zij in de voormiddag en in de namiddag een dutje doen. Wanneer de kindjes wakker worden is er weer vrij spel voorzien tot aan de fruitmaaltijd.

15u fruitmaaltijd. Deze bevat dagelijks een portie appel, peer, banaan en daarbij een extra stukje fruit (bv kiwi, meloen, nectarine, druiven, ...)

Nadien gaan we weer spelen. Er is opnieuw vrij spel voorzien voor de kindjes. Wanneer het mooi weer is proberen we zo veel mogelijk buiten te spelen of te gaan wandelen met de bolderkar. Bij het vrije spel zijn steeds de begeleidsters actief mee aan het spelen. Ze gaan mee op in de leefwereld van de kindjes en zorgen dat zij op deze manier gestimuleerd worden om hun eigen weg te zoeken en hun fantasie te verruimen.

Ondertussen zullen de eerste ouders reeds aankomen om hun kindje op te halen.

Ons kinderdagverblijf heeft een attest van toezicht bij Kind & Gezin. Dit wil zeggen:

- dat onze opvang voldoet aan de voorwaarden inzake kwaliteit en daar regelmatig op gecontroleerd zal worden.

- dat u de opvangkosten fiscaal kan inbrengen (u trekt 11,20€/dag terug).
- dat u als ouder vrijblijvend toegang hebt tot de ruimtes waarin uw kind zich bevindt.
- dat u steeds met klachten of opmerkingen terecht kan bij ons en bij Kind & Gezin klachtendienst@kindengezin.be

Wij hopen dat deze informatiemap tegemoet komt aan de informatiebehoefte van u als ouder. Het spreekt voor zich dat u met opmerkingen en vragen altijd bij ons terecht kunt.

## Gegevens over de organisator en de kinderopvanglocatie

### De organisator van de kinderopvanglocatie is:

Claes – Pauwels

Parwijsstraat 9, 2260 Zoerle Parwijs

Feitelijke vereniging: 0547.854.515

Claes Tamara en Lesley Pauwels

Contact: 0496/99.82.32

### De kinderopvanglocatie

Kabouterland

Parwijsstraat 9, 2260 Zoerle Parwijs

Contact: 0496/99.82.32

Email: [kabouterland-westerlo@hotmail.com](mailto:kabouterland-westerlo@hotmail.com)

Website: [www.kabouterland-westerlo.be](http://www.kabouterland-westerlo.be)

### Openingsdagen en – uren

Maandag tot en met vrijdag tussen 7h00 en 18h00.

Als ouder hebt u steeds vrije toegang tot de ruimtes waar uw kind verblijft.

Wij vragen u met aandrang de openingstijden te respecteren. Je moet je kind ten laatste 10 minuten voor sluitingstijd komen ophalen.

Kabouterland kan een contract beëindigen wanneer ouders de afspraken herhaaldelijk niet nakomen.

### Sluitingsdagen

De vakantieregeling vindt u in bijlage. Deze wordt jaarlijks meegegeven in December voor het komende jaar.

## **Bereikbaarheid van de kinderopvanglocatie in noodgevallen.**

Claes Tamara: 0496/99.82.32

Pauwels Lesley: 0471/13.41.07

Kabouterland: 014/72.05.58

[Kabouterland-westerlo@hotmail.com](mailto:Kabouterland-westerlo@hotmail.com)

### **contactgegevens van Kind en Gezin**

Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

telefoonnummer Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100

via het contactformulier op de website van Kind en Gezin:

<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>



## Het beleid

### Motivatie en Visie

In onze job vonden we niet meer volledig terug waar we eigenlijk naar op zoek zijn. We willen kinderen uitdagen en boeien om op hun eigen tempo de wereld te ontdekken. Dus op het ogenblik dat zij er aan toe zijn en niet wanneer de maatschappij denkt dat het zou 'moeten'. Bij ons 'moet' niets maar kan en mag er wel heel wat. Daarbij verliezen we zeker onze waarden en afspraken niet uit het oog.

Aangezien in Zoerle-Parwijs en omstreken heel wat nood bleek te zijn aan kinderopvang was de keuze voor ons snel gemaakt. 'We gingen een kinderopvang starten' waar jonge ouders met een gerust gevoel hun (b)engeltjes kunnen achterlaten. En zo is kabouterland geboren.

We willen ons volledig inzetten om het uw kind zo goed mogelijk naar zijn zin te maken. Dit kan enkel als we uw vertrouwen hebben. Daarom willen we een nauwe samenwerking met de ouders. Als u vertrouwen toont is de stap voor uw kind veel kleiner. Dit proberen we na te komen door u uit te nodigen voor een kennismaking met ons en Kabouterland. We geven een rondleiding, bekijken samen de informatiemap en bespreken de algemene organisatie. Dan maken we natuurlijk ook tijd om het over uw kind zijn gewoonten te hebben.

U krijgt de kans om samen met ons de inschrijvingspapieren in te vullen of misschien heeft u nog even bedenktijd nodig. Als uw kind bijna kan komen zijn er de (ver)wendagen waarover u verderop in deze map meer kan lezen. Vanaf het ogenblik dat uw kind gestart is bij Kabouterland hebben we natuurlijk dagelijks contact en kan u steeds alles met ons bespreken.

Vanzelfsprekend is ook veiligheid één van onze peilers. Kinderen zijn voortdurend in beweging, ze spelen, experimenteren, gaan op ontdekking. Ze kunnen de gevaren nog niet inschatten en daarom moeten wij als volwassenen veiligheid bieden door een aangepaste ruimte, aangepast speelgoed en constant toezicht. Wij zijn verzekerd voor ongevallen die toch zouden gebeuren. We volgen ook geregeld cursussen levensreddend handelen EHBO en treffen maatregelen ter preventie van wiegendood.

Gezonde voeding staat hoog op ons lijstje van dingen die we willen bieden. Het is de beste preventie tegen ziekten en het bevordert een goede groei. De eetlust en de voedselbehoeften zijn voor elk kind anders maar ze moeten wel allemaal de vitaminen, mineralen en andere voedingsstoffen kunnen opnemen. Het bereiden van deze voeding gebeurt met de nodige veiligheid- en hygiënenormen en dagelijks verse ingrediënten.

Dit alles bieden wij met een heleboel deskundigheid zowel wat verzorging als pedagogiek betreft.

Wij blijven ons bijscholen op allerlei gebieden: veiligheid, levensreddend handelen, algemene verzorging, creativiteit, positieve benadering, ...

## **Straffen en belonen**

Kinderen hebben grenzen nodig. Ze weten niet uit zichzelf wat mag en niet mag. Ze moeten dit leren. Regels en afspraken kunnen hen daarbij helpen en geven hen ook zekerheid. Belonen en straffen is een manier om kinderen grenzen aan te leren.

### **Hoe kan je reageren op positief gedrag?**

- Aandacht geven, door bijvoorbeeld interesse te tonen: "Jij speelt daar zo flink. Wat maak jij?"
- Het kind prijzen of een complimentje geven dat je iets leuk vindt of dat het iets goed kan.
- Aanmoedigen door bijvoorbeeld zelf blokjes op elkaar te stapelen en het kind dan verder laten doen en te supporteren.
- Een beloning geven (een koekje, extra knuffel,...)

### **Belangrijke aandachtspunten bij het belonen**

- Reageer zoveel mogelijk op positief gedrag.
- Reageer op wat je ziet en benoem het gedrag "Jij hebt een hele mooie tekening gemaakt".
- Geef nooit vooraf een beloning: "Je krijgt nu een snoepje als je straks gaat zitten".
- Beloon het kind door aandacht en complimentjes te geven, niet te veel met materiële zaken.
- Kijk naar het positieve. Ook als iets niet goed lukt kan je zeggen "Je hebt goed geprobeerd dat te doen".
- Wees eerlijk, het heeft weinig zin complimenten te geven als je het niet meent.
- Het is belangrijk om rekening te houden met wat het kind leuk vindt. Een beloning moet echt leuk zijn. Speelt een kind niet graag met blokken, dan heeft het geen zin als beloning samen een toren te maken.

## **Straffen**

Elk kind doet wel eens iets wat niet mag of wat gevaarlijk is: met eten knoeien, een ander kind pijn doen,... Straffen is het reageren op storend of op ongewenst gedrag, zodat dit gedrag zal afnemen en wegblijven. Je laat hierdoor merken dat je iets wat het kind deed, niet goed vindt.

### **Hoe kan je reageren op storend gedrag?**

- Negeer het kind door te doen alsof je het niet hoort. Eerst zal het storend gedrag toenemen maar als je volhoudt zal het afnemen. Negeer het kind echter nooit bij gevaarlijk gedrag!
- Keur het gedrag af door dit duidelijk te zeggen. Zorg dat je door de inhoud, je houding en je stem laat merken dat je het gedrag afkeurt en niet het kind. Zeg "Ik vind het niet flink dat je me niet wil helpen" en zeg niet "Je bent niet flink".
- Laat het kind zelf de negatieve gevolgen dragen; bijvoorbeeld als een kind bewust zijn beker water omgiet kan je zeggen "Nu kan je geen water meer drinken want je hebt je beker omgegooid".
- Zet het kind even apart; dat kan in de gang, in de hoek of tegen de muur. Soms is dit echt nodig om een kind tot rust te laten komen. Belangrijk is om zelf rustig te blijven en aan het kind te vertellen waarom het even apart wordt gezet. Het heeft geen zin een kind lang apart te zetten. Hou rekening met de leeftijd van het kind, een tiental seconden tot een minuut is meer dan voldoende. Zet het kind niet in de slaapkamer want dat wordt slapen verward met het krijgen van straf.
- Neem eventueel iets leuks weg, bijvoorbeeld het kind mag niet buiten spelen.

## **Wat zijn belangrijke aandachtspunten bij het straffen?**

- Probeer zo weinig mogelijk te straffen. Belonen kan je echter nooit teveel. Het is beter positief gedrag heel vaak te belonen dan negatief gedrag te vaak te bestraffen. Vaak zorgt belonen voor een betere relatie met het kind. Het kind krijgt dan meer zelfvertrouwen en zal het vaker positief gedrag stellen.
- Soms kan het je allemaal te veel worden. Een kind kan soms echt het bloed van onder je nagels halen. Schud het kind in geen geval!!! Het is beter om op zo'n moment het kind even apart te zetten, zodat je zelf ook tot rust kan komen.
- Vaak wil je niet alleen dat het kind storend gedrag afleert maar dat het ook ander gedrag aanleert. Daarom kan je best de situatie nog eens achteraf bespreken met het kind. Zeg waarom je boos was en vertel het kind ook wat het wel kan doen: reik een alternatief aan.
- Na de straf is het belangrijk om even de tijd te nemen om 'het terug goed te maken'. Je was boos omdat het kind iets deed, maar na de straf is dit over.

## **Inschrijving en Opname**

Om onze planning optimaal te bezetten zullen we bij een eerste contact altijd vragen vanaf wanneer u opvang zoekt en voor welke dagen. Wij kunnen dan in onze planning nakijken of we aan uw vraag kunnen beantwoorden. Eventueel kunnen we eerst in een overgangperiode andere vrije dagen aanbieden om dan over te gaan naar uw definitieve opvangplan. Wij werken niet met een wachtlijst.

## **Brengen en Afhalen van het kind**

De aanwezigheidsregistratie van de kinderen is van fundamenteel belang voor een correcte facturatie en het voeren van een actief veiligheidsbeleid. Door een sluitend registratiesysteem is er op ieder moment geweten welke kinderen er in de opvang aanwezig zijn. Bij eventuele evacuatie wordt de aanwezigheidslijst gebruikt als controlelijst. Het is dus heel belangrijk dat u steeds badge gebruikt bij het brengen en ophalen van uw kindje.

Verwittig ons op voorhand wanneer uw kind opgehaald zal worden door iemand anders dan uzelf, anders kan uw kind niet meegegeven worden! Verwittig ons ook wanneer uw kind onverwacht niet tijdig afgehaald kan worden.

Binnen de afgesproken dag-en uurregeling mag u uw kind op elk moment brengen of afhalen.

Om de rust van de kinderen niet te verstoren wordt gevraagd uw kind bij voorkeur niet te brengen of af te halen tijdens het middagdutje (tussen 12u en 14u). Voor uw kind is het aangenamer dat wij ongeveer weten wanneer u uw kind komt halen (zo leggen wij uw kind niet net te slapen als u hem/haar komt halen, is er zeker een warme maaltijd voorzien en maken we niet onnodig fruitpap, ...)





## **Ziekte of ongeval van het kind**

In het belang van uw kind en van de andere opgevangen kindjes worden zieke kinderen geweigerd zolang ze koorts hebben of er besmettingsgevaar is. Kinderen met diarree blijven ook beter thuis. Neem steeds telefonisch contact op met ons om afwezigheid te melden. U kunt ons ook voor en na de openingsuren van Kabouterland bereiken op het nummer 0496/99.82.32 . Als je kindje ziek wordt of een ongeval heeft tijdens de opvang zullen jullie gebeld worden om jullie kindje op te halen. Indien wij de ouders niet kunnen bereiken zullen we naar de contactpersonen bellen die jullie hebben opgegeven in noodgevallen. Wanneer wij zelf een arts of de hulpdiensten moeten contacteren (Huisartsengroep De Bist, De Merodedreef 133, 2260 Westerlo, 014/54.13.54) omdat we niemand kunnen bereiken zullen de kosten van het doktersbezoek in geval van ziekte doorgerekend worden aan de ouders. In geval van een ongeval zullen wij zo snel mogelijk onze verzekering contacteren.

Wanneer kunnen we weigeren om je kindje op te vangen uit voorzorg voor de andere kindjes:

- Je kindje is te ziek om aan de normale activiteiten in de opvang deel te nemen
- Je kindje heeft teveel aandacht en zorg nodig zodat de veiligheid en de gezondheid van de andere kindjes in gevaar komt
- Braken: 2 of meer keer tijdens de laatste 24uur, tenzij wordt vastgesteld dat het braken niet veroorzaakt wordt door de ziekte
- Diarree of bloederige ontlasting (meer dan 3 tijdens de laatste 24u).
- Bloedbraken
- Ademhalingsmoeilijkheden of ademsnoed
- Koorts boven de 38,4° die samengaan met keelpijn of braken, diarree, oorpijn,... (kindje moet 24u koortsvrij zijn vooraleer het terug naar de opvang mag komen)
- Huiduitslag in combinatie met koorts of een verandering van gedrag.
- Mondzweren met kwijlen, tenzij een arts bepaald dat het niet besmettelijk is (attest dokter)
- Een bepaalde besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of andere kinderen een gevaar lopen.

## **Het gebruik van medicatie**

De opvang mag de nodig medicatie toedienen mits voorschrift van de dokter. Zonder voorschrift zal er geen medicatie gegeven worden. Dit voorschrift bevat de naam van het kindje, datum, naam medicatie, hoeveel en wanneer de medicatie door ons gegeven moet worden. Koortswerende medicatie mogen we pas geven vanaf 38,5°. Hiervoor vragen we altijd toestemming van één van de ouders

Wij zullen ook alle ouders verwittigen wanneer er een besmettelijke ziekte in de opvang is, zodat je weet waar je op moet letten de eerste dagen na de vaststelling. Bij vragen kunnen jullie ook steeds bij ons terecht.

Het boekje van Kind en Gezin steekt altijd in de tas van uw kindje zodat wij steeds over de nodige informatie kunnen beschikken indien nodig.

### **Ziekte of afwezigheid van de vaste begeleiding**

Wanneer iemand van de vaste begeleiding ziek is of afwezig wegens omstandigheden zal er ten allen tijde vervanging voorzien worden. De continuïteit in begeleiding zal steeds gewaarborgd worden.

### **Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsingen**

Om van de gezonde buitenlucht te genieten maken we veel gebruik van onze (speel)tuin. Regelmatig proberen we ook eens een wandeling te maken naar de diertjes in onze doodlopende straat. Met onze nieuwe bolderkar kunnen we op een veilige manier nog een groter tochtje maken. U als ouder hebt hier natuurlijk inspraak in. Als u dit liever niet heeft mag u dit ons altijd medelen. We zullen hier dan zeker rekening mee houden zo lang dit niet in strijd is met de huidige regelgeving van Kind en Gezin.

### **Afwezigheid van het kind**

Afwezigheid en ziekte van uw kind zitten mee ingerekend in onze maandforfait. Wij stellen het wel op prijs dat u ons hierover inlicht. Voor een chronische ziekte of een aangetoonde zwakke gezondheid kunnen we hierop een uitzondering maken. Mits de voorlegging van een attest of een verslag van de behandelende arts.

### **Voeding**

Dagverse (warme) maaltijden, drankjes en gezonde tussendoortjes zijn inbegrepen. De maaltijden worden dagelijks vers bereid in de kinderopvang.

Flesvoeding voor baby's en specifieke dieetvoeding worden door de ouders meegebracht. De eerste voeding hebben de kindjes thuis gehad.

De flesjes worden door u gevuld met de juiste hoeveelheid water en het poeder mag in juist afgewogen porties meegegeven worden. U kan best steeds een voeding extra meegeven voor in geval van nood. Vanuit Kind en Gezin wordt gevraagd om de flesvoedingen niet meer 's morgens klaar te maken voor de ganse dag. Breng water en poeder apart mee. Het flesje wordt in de opvang op het moment dat uw kindje honger heeft bereid.

### **Geschenkjes**

Wij verzoeken om geen geschenkjes mee te brengen voor de kindjes indien uw kindje jarig is of naar school gaat. Indien u toch een geschenkje wil geven, vragen wij iets mee te brengen voor de leefgroep (bv 4-uurtje, een speelgoedje, een boek om uit voor te lezen,...) In de leefgroep wordt de gelegenheid altijd gevierd.

### **Wat mee te brengen, het ochtendtoilet is volledig thuis gebeurt.**

Wanneer het op voorhand besproken is kan er uitzonderlijk voor ontbijt gezorgd worden, of kunnen de kindjes aangekleed worden in de opvang. Elk kindje heeft een eigen kastje om persoonlijke spulletjes op

te bergen. Indien uw kindje speciale verzorgingsproducten nodig heeft dient u deze zelf mee te brengen. Omwille van de veiligheid zijn sieraden, speldjes en dergelijke niet toegelaten. Deze kunnen gemakkelijk loskomen en vormen een gevaar (in de mond steken) voor uw kind en de andere kindjes in de groep. Ook kettingen aan de tuiten zijn om die reden niet toegelaten.

In de loop van de dag krijgen de kindjes de nodige verzorging. Handdoeken en verzorgingsproducten zijn ter beschikking in het kinderdagverblijf. Indien uw kindje speciale verzorgingsproducten nodig heeft dient u deze zelf mee te brengen. Wij gebruiken verzorgingsproducten van Zwitsal en voor de billetjes vochtige doekjes van Pampers.

- luiers (Indien u geen luiers heeft meegegeven zal een kost van 1€ per pamber aangerekend worden)
- reservekleedjes en een petje voor de zon (afhankelijk van het seizoen)
- pantoffels of antislip sokjes
- slaapzak en reservetutje
- digitale koortsthermometer

### **Informatie uitwissel tussen ouders en Kabouterland**

Wij verstrekken zo veel mogelijk informatie over de dienstverlening en het opvoedkundig model. Ook houden we u op de hoogte van de vorderingen van uw kind. Er is regelmatig overleg mogelijk. Elke morgen en avond dat u uw kind brengt en haalt zijn dé momenten bij uitstek om informatie uit te wisselen met ons en vragen te stellen. Geef ons ook zo veel mogelijk inlichtingen die nodig zijn om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de individuele noden van uw kind. Om te vermijden dat er informatie verloren gaat, wordt er gebruik gemaakt van een heen- en weerschriftje. Hiervoor wordt eenmalig een bijdrage van 3€ gevraagd. Hier zal dagelijks in te lezen zijn wat uw kindje in de opvang allemaal gedaan heeft, wat hij/zij gegeten heeft, of hij/zij goed geslapen heeft, extra info, ..

### **Maatregelen ter preventie van wiegendood?**

Deze zijn zoals voorgeschreven door Kind & Gezin.

Ze bieden geen absolute garantie dat wiegendood nooit zal voorkomen, ze helpen wel het risico zo laag mogelijk te houden.

- een correcte slaaphouding: rugligging is de veiligste houding
- niet roken in de omgeving van een kind: bij Kabouterland geldt er een algemeen rookverbod
- een correcte temperatuur van de slaapomgeving 18° en het gebruik van veilige bedjes
- constant toezicht en regelmatige controles tijdens het slaapmoment
- een knuffel is niet toegelaten tijdens het slapen.

### **Zindelijkheidstraining**

Dit gebeurt steeds in overleg en samenwerking met de ouders en enkel als het kind hiervoor klaar is.



## Kosten voor de Kinderopvang

Kabouterland factureert maandelijks de kosten voor de kinderopvang aan de ouders. U betaalt steeds voor de 1ste dag van de volgende opvangmaand. Om laattijdige betaling te voorkomen raden wij aan om een doorlopende opdracht aan te maken bij uw bank.

Kabouterland

Parwijsstraat 9

2260 Zoerle-Parwijs

Rekening: BE67 9730 3344 1287

BIC ARSPBE22

Kabouterland levert fiscale attestaten af. Daardoor kan u 11,20 euro/dag recupereren. De prijzen zijn opgesteld inclusief (warme) maaltijden, drank, natte doekjes, zalfjes, gezonde tussendoortjes, spel- en knutselmateriaal, ...

Luiers en flesvoeding zijn niet inbegrepen.

Dagen die werden gevraagd en goedgekeurd zullen worden aangerekend.

### Inschrijvingsprijs

Als u contact opneemt met Kabouterland leiden wij u graag rond en bespreken we de organisatie. U krijgt een informatiemap die we samen overlopen. U kan dan, samen met ons, de inschrijvingspapieren invullen. Bij voorkeur vragen wij om uw kindje mee te brengen als het kan naar de inschrijving. Zo kan uw kindje al een eerste keer kennismaken met de nieuwe omgeving.

Kabouterland

Parwijsstraat 9

2260 Westerlo

Rekening : BE 67 9730 3344 1287

BIC ARSPBE22

Bij inschrijving wordt u gevraagd om een vast opvangschema voor uw kind in te vullen. Zo kunnen wij onze bezetting optimaal plannen.

U bevestigt uw inschrijving door een waarborg te betalen van 200 euro. Bij annulatie zal de waarborg ingehouden worden als schadevergoeding. U kan het bedrag overschrijven op de rekening van Kabouterland met als vermelding: reservering + volledige naam van uw kindje.

De plaats voor uw kindje is voorbehouden vanaf het ogenblik dat de schriftelijke overeenkomst en de betaling in orde is.

### **Prijs voor de kinderopvang**

Onze tarieven zijn berekend op basis van het indexcijfer en worden jaarlijks aangepast op 1 Januari aan het indexcijfer van Oktober eraan voorafgaand. Deze wijziging zal vooraf schriftelijk worden meegedeeld.

U betaalt voor de 1ste van de volgende opvangmaand een vast maandbedrag naar gelang het aantal opvangdagen per week.

Met dit maandbedrag is rekening gehouden met een aantal vakantie- en ziekte-dagen over het jaar.

Concreet wil dit zeggen dat we 4 weken tellen voor vakantie en 3 weken voor ziekte die jullie uiteraard niet moeten betalen. Dit maandbedrag is dus berekend op 45 opvangweken.

### **Bijkomend tarief**

- Heen en weerschriftje: eenmalig 3€
- Pampers: 1€ stuk indien zelf niet meegebracht.
- Boete opvang voor of na sluitingstijd: 10€ per begonnen half uur.
- Opvang langer dan 10uur aansluitend: 2€ per begonnen kwartier.
- Bij halve dagen opvang langer dan 5uur: 2€ per begonnen kwartier.
- Bij halve dagen een 2<sup>de</sup> hoofdmaaltijd = extra halve dag = +17,5€.
- Bij halve dagen eindigt de voormiddag om 13h, de namiddag begint om 12h
- Badge verloren: 10€.

### **Aanvraag IKT**

Bij een eventuele overgang naar inkomensgerelateerde opvang (IKT) zijn wij verplicht ons te houden aan de tarieven opgelegd door Kind & Gezin.

Meer info en een berekening van deze tarieven is te vinden op de website van Kind & Gezin.

Deze eventuele overgang zal tijdig worden meegedeeld.



## Recht van het gezin

### Wennen

Om de overgang van thuis naar Kabouterland zo rustig en zo goed mogelijk te laten verlopen, hanteert Kabouterland een (ver)wenperiode. Op deze manier kunnen jullie samen vertrouwd raken met de nieuwe omgeving, de medewerkers en de andere kinderen.

De eerste (ver)wendag vindt plaats voor de afgesproken startdatum. Neem hiervoor best tijdig contact op met ons. Op die eerste dag komt uw kind een tijdje wennen met één van de ouders. U maakt kennis met ons en we nemen samen de eet- en slaapgewoonten, het troosten, spelen en eventueel de zindelijkheid door. Vervolgens blijven jullie nog een uurtje in de opvang. Tijdens deze eerste (ver)wendag vullen we samen de inlichtingenfiche verder aan.

Kabouterland beschikt voor elk kind over een volledig ingevulde inlichtingenfiche. Deze fiche helpt ons om rekening te houden met de eet-, slaap-, speel- en verzorgingsgewoonten, gedragskenmerken, bijzonderheden in aanpak en medische gegevens van het opgevangen kind. Het is ook belangrijk om over deze gegevens te beschikken als er dringende medische interventie nodig is. Zo moeten we een ouder of noodpersoon kunnen bereiken en moeten we weten welke arts er moet worden opgeroepen.

De tweede (ver)wendag komt uw kind een halve dag naar Kabouterland. We besteden dan veel aandacht aan het afscheid nemen.

### Toegang tot alle ruimtes waar het kind opgevangen wordt.

Als kinderdagverblijf besteden we veel aandacht aan de veiligheid van de kinderen. We doen echter ook beroep op u om hieraan mee te werken.

De deur van het kinderdagverblijf is beveiligd met toegangscontrole. Iedereen krijgt per gezin 2 badges. Deze is enkel geldig voor de mama en de papa van het opgevangen kindje. Grootouders, meter of peter, vrienden of buurvrouw die het kindje komen ophalen MOETEN aan de deur BELLEN. De badge mag niet doorgegeven worden (indien in samenspraak met ons kan hierop een uitzondering gemaakt worden bv grootmoeder komt elke dag het kindje ophalen). Als ouder heeft u toegang tot alle lokalen waar uw kind verblijft.

Verder vragen wij om de kindjes steeds aan de hand te houden in de gang en aan de uitgang en rij stapvoets op de parking.

Samen maken we er dan een zo veilig mogelijke omgeving van.

## **Klachten**

In onze opvang vinden we een open dialoog belangrijk. We nodigen je dan ook uit je bedenkingen en ontevredenheden onmiddellijk te bespreken. Samen wordt er getracht tot een oplossing te komen.

Indien de voorgestelde oplossing je ontevredenheid niet kan wegnemen, kan je klacht indienen. Je kan je klacht mondeling of schriftelijk bezorgen. Je kan hiervoor - niet verplicht - de klachtenkaart gebruiken die bij dit huishoudelijk reglement zit.

Elke klacht wordt op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord binnen een termijn van 45 dagen.

Wanneer u niet tevreden bent met de manier waarop het onderzoek werd gevoerd, dan kan u zich wenden tot de klachtendienst van Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Dit kan via [klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be) of op het nummer 02 533 14 14.

## **Privacy**

Het gezin heeft het recht op de bescherming van de persoonsgegevens die de organisator verwerkt.

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden alleen gebruikt in het kader van kinderopvang. Die gegevens kunnen op elk moment worden ingekeken en verbeterd door de betrokkenen. Ze worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn in functie van de naleving van de toepasselijke regelgeving.

De organisator verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.



## Informatie over

### Verzekering

De organisator moet volgens het Vergunningsbesluit deze verzekeringen hebben en de volgende informatie opnemen in het huishoudelijk reglement:

een verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid: 010.730.340.241 BVBA Makelaarskantoor Gaston Van Aelten, Olenseweg 206 2260 Westerlo

een verzekering voor lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen: 010.730.340.241 BVBA Makelaarskantoor Gaston Van Aelten, Olenseweg 206 2260 Westerlo

### Website

Op onze website verschijnen geregeld nieuwtjes en foto's van de activiteiten die geweest zijn.

[www.kabouterland-westerlo.be](http://www.kabouterland-westerlo.be)

### Foto's

In verband met de wetgeving op privacy vragen wij u om uw toestemming om foto's genomen bij Kabouterland waar uw kind op staat op onze website te zetten. Dit kan u ondertekenen op de schriftelijke overeenkomst.

### Aanwezigheidsregister

In de kinderopvanglocatie is er een aanwezigheidsregister. In het aanwezigheidsregister wordt per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de tijd van aankomst en vertrek. Dit wordt elektronisch geregistreerd met uw badge. De tijdsaanduiding wordt genoteerd met uren en minuten zodat er achteraf geen discussie ontstaat over de totale aanwezigheidsduur per opvangdag.

Het gezin moet de genoteerde aanwezigheid van zijn kind bevestigen. Dit gebeurt schriftelijk de maand nadien.

### Wijziging van het huishoudelijk reglement



Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt en je wil de kinderopvang verder zetten, dan moet je het gewijzigde huishoudelijk reglement opnieuw ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.

Elke wijziging laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd.

## Ondertekening

Dit huishoudelijk reglement werd getekend voor ontvangst en kennisneming op datum.....

Ondertekening door de organisator

Naam

Handtekening

Ondertekening door de contracthouder

Naam

Handtekening

